Отчёт о тестировании сайта <https://soap4.me> Ильичева Никиты.

25.10.20201 мною было проведено ручное тестирование сайта soap4.me. Его целью является проверка качества данного ПО и выявления критических багов перед предстоящим релизом. Был составлен 31 тест-кейс для полной проверки всех функций данного сайта. Для полного покрытия всех функций был использован чек-лист, по которому были написаны кейсы. Все написанные кейсы были пройдены со статусом «Passed», функциональных ошибок обнаружено не было, сайт работает согласно ожидаемому сценарию пользователя.

Предложения к улучшению

* Сайт имеет понятный и логичный UI, весь дизайн выполнен в стиле минимализма, но имеется ряд недоработок: некоторые разделы, такие как «новое» и расписание в хэдэре сайта, вторят друг другу. Эти разделы дублируют информацию, которую можно разместить на одной вкладке для удобства.
* Многие элементы сайта не изменяются довольно долго, нет тенденции улучшать UI, если верить ветке обновлений сайта. Например, личный кабинет не имеет как таковых возможностей персонализировать свой аккаунт, что достаточно важно для пользователя. Настройки профиля также имеет смысл расширить и сделать более понятным для понимания. Всему проекту необходим UX-дизайнер для вовлечения большего количество аудитории, ведь даже оформление и шрифты здесь могут сыграть ключевую роль.
* Не смотря на все визуальные недостатки, все функции выполняют свои задачи без ошибок. Но в то же время есть функции, которые не реализованы или доступны пользователям, которые не имеют прав использовать данный функционал: Настройка RSS каналов, Добавление подкастов (прикрепление ссылок), Добавление календаря по добавленным сериалам (экспорт из Google Calendar). Указанные функции даже не описаны в настройках, их можно включить или выключить.
* С точки зрения UX-дизайна имеет смысл поисковую строку сделать заметнее, вывести её в центр. Возможно, сделать её главной страницей для удобства использования. На данный момент поисковая строка работает лишь по ключевым словам в названии, что сильно снижает её значимость в целом.
* Имеет смысл изменить плеер, либо дать пользователю возможность выбрать между хотя бы двумя плеерами, так как HTML-плеер работает так же тяжело, как и представленный разработчиками. Они оба имеют проблемы с буферизацией потока и видео в высоком качестве может прогружаться достаточно долго. Мы должны помнить, что между нами и нашими конкурентами у пользователя один клик.
* Нет адаптации под мобильную версию сайта. Разработчики с уверенностью объясняют это наличием мобильной версии, но дело не только в способе просмотра информации. Поисковики выдают наш сайт первее в выдаче, если имеется адаптации к мобильной версии сайта. Здесь Soap4.me явно проигрывает и оказывается на второй или третьей позиции в выдаче, что снижает приток пользователей.